

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD IMPARTIALITY POLICY

ZURKO RESEARCH se dedica a la evaluación clínica, estudios in vitro, ex vivo de productos cosméticos y servicios regulatorios de productos sanitarios y entendemos que la calidad del servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman nuestra organización.

ZURKO RESEARCH provides clinical evaluation, in vitro and ex vivo studies and regulatory services for medical devices and understands that service quality is a client's right, therefore, it should characterise the style of the people who are part of our organisation.

DECLARA

DECLARE

1. Que ZURKO RESEARCH se hace responsable de la imparcialidad de sus actividades de ENSAYO y no permitirá que presiones comerciales, financieras o de otra índole como, presión o influencia indebida, interna o externa comprometan la imparcialidad de los juicios emitidos por su personal técnico, o la calidad de su trabajo así mismo el personal directivo se asegurará que fuentes internas o externas no influyan en los resultados del proceso de ensayo.

That ZURKO RESEARCH is responsible for the impartiality of its TESTING activities and shall not tolerate commercial, financial or other pressures such as undue influence or pressure, whether internal or external, to compromise the impartiality of the judgements made by its technical personnel or the quality of their work, and the management team shall ensure that internal or external sources do not influence the results of the testing process.

2. Que ZURKO RESEARCH identificará de manera continua los riesgos a su imparcialidad y confidencialidad que se presenta en el proceso de ensayo, identificando así la **Matriz DAFO GC-18 Anexo I** convirtiéndose en herramienta que nos permitirá tomar las decisiones estratégicas para los riesgos del proceso, así mismo servirá como marco de referencia en la estrategia, posición y dirección de la administración de riesgos en la organización, con el fin de tratarlos, eliminarlos o minimizarlos y hacer seguimiento a los mismos; así mismo se asegurará que cualquier nueva actividad que inicie la organización es analizada adecuadamente para evaluar su impacto en lo relacionado con ZURKO RESEARCH.

That ZURKO RESEARCH shall continuously identify the risks to its impartiality and confidentiality in the testing process, thus identifying the **SWOT Matrix GC-18 Annex I** as a tool to make strategic decisions for the risks in the process, as well as to serve as a framework for the strategy, position and direction of risk management in the organisation, in order to address, eliminate or minimise them and to follow up on them; it shall also ensure that any new activity initiated by the organisation is properly analysed to assess its impact in relation to ZURKO RESEARCH.

3. Que ZURKO RESEARCH tendrá una alta dirección comprometida con la INDEPENDENCIA y CONFIDENCIALIDAD.

That ZURKO RESEARCH shall have a senior management committed to INDEPENDENCE and CONFIDENTIALITY.

4. Que ZURKO RESEARCH se compromete a proteger la información confidencial y los derechos de propiedad de nuestros clientes, por medio de procedimientos que garanticen la protección de registro físicos y electrónicos, acceso restringido a nuestras instalaciones y personal imparcial.

POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD

IMPARTIALITY POLICY

That ZURKO RESEARCH is committed to protecting the confidential information and proprietary rights of our clients, through procedures that ensure physical and electronic record protection, restricted access to our facilities and impartial personnel.

5. Que el Gerente y representante legal de ZURKO RESEARCH se compromete a regir y desarrollar el Sistema de Gestión de Calidad de ZURKO RESEARCH, en concordancia con los lineamientos establecidos en el manual de gestión de la calidad (GC/11)

That the Manager and legal representative of ZURKO RESEARCH undertakes to govern and develop the ZURKO RESEARCH Quality Management System, in accordance with the guidelines established in the quality management manual (GC/11).

En Madrid, a 12 de septiembre de 2024

Madrid, 12 september 2024



Fdo. Sabina Giovaninni
Gerente y Representante legal
Manager and Legal Representative