

## POLÍTICA DE CALIDAD QUALITY POLICY

---

Zurko Research se dedica a la evaluación clínica, ex vivo e in vitro de la seguridad y eficacia de productos cosméticos y productos sanitarios, y servicios regulatorios en productos sanitarios.

Zurko Research provides clinical, ex vivo and in vitro safety and effectiveness evaluation of cosmetic products and medical devices, and regulatory services with medical devices.

Zurko Research entiende que la calidad del servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte de los ideales de las personas que forman la organización.

Zurko Research understands that service quality is a client's right, therefore, it should be part one of the ideals pursued by the people who make up the organisation.

La dirección de Zurko Research S.L., consciente de que el desarrollo de la calidad es un objetivo diferenciador del compromiso de la empresa con el cliente frente a terceros, ha decidido trabajar bajo un Sistema de la Calidad que se expresa y contiene en el Manual de Calidad de la empresa.

Knowing that the development of quality is a differentiating goal of the company's commitment to the client in relation to third parties, the management team of Zurko Research S.L. has resolved to work under a Quality System that is expressed and contained in the company's Quality Manual.

La dirección asume el compromiso de dotar a Zurko Research S.L. de todos los medios y recursos técnicos y humanos para proporcionar el nivel de servicio exigido y llevar a cabo de forma imparcial el cumplimiento de los fines y objetivos que se desarrollan a continuación, según las normas UNE-EN-ISO 9001, como modelos del sistema de gestión de la calidad que se sustentan en las siguientes premisas:

The management team undertakes to provide Zurko Research S.L. with all the means and technical and human resources to deliver the required level of service and to impartially fulfil the purposes and objectives set out below, in accordance with the UNE-EN-ISO 9001 standard, as models of the quality management system, which are based on the following premises:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.  
Knowing and satisfying client needs and expectations.
- Mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, según las Normas UNE-EN ISO 9001.  
Keep the Quality Management System up to date, in accordance with the UNE-EN ISO 9001 Standard.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, los definidos por el cliente y cualquier otro requisito adicional que la Organización voluntariamente suscriba.  
Ensure compliance with applicable legal and regulatory requirements, with those defined by the client and any further requirement that the Organisation voluntarily subscribes to.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el grado de satisfacción proporcionado al cliente mediante procesos claramente definidos y controlados.  
Continuously improve the effectiveness of the Quality Management System and the satisfaction level provided to the client through clearly defined and controlled processes.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política.  
Define on an annual basis the objectives and goals necessary to ensure the fulfilment of the commitments established in this policy.

## POLÍTICA DE CALIDAD QUALITY POLICY

---

- La detección de oportunidades de mejora en el Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo, que garanticen su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y en un entorno en constante evolución.

The detection of improvement opportunities in the Management System, by means of periodic reviews that ensure their permanent adaptation and suitability to the demands of an increasingly competitive market and a constantly evolving environment.

- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que éstas no se repitan.

Quality shall always be subject to continuous improvement. Failures shall be used to learn and every effort shall be made to locate the causes that produced them, so that they are not repeated.

- Asegurar que los ensayos/calibraciones siempre se efectúen de acuerdo con los métodos establecidos y los requisitos de los clientes y de los reglamentos aplicables.

Ensure that trials/calibrations are always performed in accordance with established methods and the requirements of clients and applicable regulations.

- Asegurar que todo el personal relacionado con las actividades de ensayo dentro del laboratorio conozca la documentación de calidad e implemente los procedimientos y la política de calidad.

Ensure that all personnel involved in testing activities within the laboratory are familiar with the quality documentation and implement the quality policy and procedures.

- La Dirección solicita la colaboración y el compromiso de todos los empleados de la organización, responsabilizándose según la Política de Calidad, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

The Management Team requests the collaboration and commitment of all the employees within the organisation, each one taking responsibility for the quality of their work and the compliance of established criteria, in accordance with the Quality Policy.

- Mejorar la coordinación y gestión de los distintos departamentos para mantener la efectividad y coordinación del Sistema de Calidad.

Improve the coordination and management of the different departments to maintain the effectiveness and coordination of the Quality System.

- Mantener la formación continua de los empleados en base a las normativas.

Maintain continuous training of employees based on regulations.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Para conseguirlo, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la Calidad.

The application of this Policy requires the active integration of the entire human team of the organisation. To achieve this, the Management considers motivation and training for Quality.

Esta Política sirve como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad.

This Policy serves as a framework for setting and reviewing Quality.

## POLÍTICA DE CALIDAD QUALITY POLICY

---

En Madrid, el 12 de septiembre de 2024/ Madrid, 12 september 2024



Fdo. Sabina Giovaninni  
Gerente y Representante legal/ Manager and Legal Representative